

Genova - Largo Rosanna Benzi, 10

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI MEDIANTE IL SERVIZIO CUP REGIONALE**

**Informazioni specifiche per pazienti e utenti**

**(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

Gent.ma/Egregio utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali" (in seguito Regolamento) desideriamo informare la S.V. che l'ATS Liguria, l'IRCCS AOM e gli altri Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale (E.O. Ospedali Galliera, Ospedale Evangelico Internazionale, IRCCS Istituto "Giannina Gaslini"), quali Titolari del trattamento, al fine di garantire una miglior integrazione della propria offerta sanitaria ed una risposta più celere ai cittadini, hanno uniformato il servizio CUP a livello regionale e conseguentemente l'erogazione delle presenti informazioni nonché l'acquisizione e la registrazione dei dati anagrafici, di contatto e di salute indispensabili ad erogare la prenotazione delle prestazioni richieste dal cittadino, nel rispetto degli adempimenti istituzionali, degli obblighi di legge, regolamentari, ovvero previsti da normative nazionali e comunitarie, garantendo il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore.

In particolare, i suoi dati sono trattati sulla base dell'art. 6, par. 1, lettere b), c) ed e) del Regolamento, nonché per le finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lettera h) e par. 3 del Regolamento e per motivi di interesse pubblico di cui all'art. 9, par. 2, lettere g) e i) del Regolamento. I suoi dati sono, altresì, trattati per gli adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

Nello specifico, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate da ATS Liguria, dall'IRCCS AOM e dagli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale nonché dalle farmacie e dai Medici di Medicina Generale (MMG)/Pediatri di Libera Scelta (PLS) aderenti al progetto regionale.

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP), Lei può usufruire, in modo contestuale, delle agende delle Aziende e degli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale sopra indicati nonché dei soggetti privati convenzionati. Tale modalità operativa permette di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito dell'intero territorio regionale.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

**2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di "dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n.1 (quali nome, cognome, indirizzo e dati di contatto in generale), di "dato relativo alla salute", di cui all'art. 4 par. 1 n. 15 e nell'ambito dell'art. 9 del Regolamento e possono altresì riguardare dati soggetti a maggior tutela quali previsti dalle disposizioni nazionali.

I dati raccolti concernono, inoltre:

- ✓ Data di nascita;
- ✓ Codice fiscale;
- ✓ Numero e data dell'impegnativa;
- ✓ Codice di esenzione eventualmente presente;

*Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova*

[protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)

*IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. 41781/21/S - RINA*

*Certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n. OHS-4459 - RINA*

*Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECl Registered Number RPM N. 0473647634*

Genova - Largo Rosanna Benzi, 10

- ✓ Codice di priorità, se barrato dal medico;
- ✓ Tipologia esame/visita richiesti;
- ✓ Eventuale quesito diagnostico;
- ✓ Correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria. Quindi la loro mancata comunicazione di tali informazioni pregiudica l'erogazione del servizio.

In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare e un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, tramite il c.d. servizio Recall, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe e/o ricordarLe il giorno della prenotazione, per avvisarLa in caso di annullamento della visita, per consentirLe di disdire in tempo l'appuntamento nel caso non fosse più di suo interesse nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

### **3. AMBITO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

L'ambito di trattamento dati attraverso il Centro Unico di Prenotazione Regionale, anche tramite servizio di Call Center unificato, riguarda:

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dalle Aziende e dagli Enti/Istituti del S.S.R. in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- b) attività amministrative/contabili e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale, di prenotazione/spostamento/annullamento appuntamenti per visite ed esami;
- c) Servizio di Recall attraverso una telefonata automatizzata oppure via mail che Le ricorderà, mediante opportuno messaggio preregistrato, il Suo appuntamento ai fini inerenti la conferma oppure la disdetta dello stesso.

Ciò allo scopo di ottimizzare i tempi di risposta ai bisogni di salute e ridurre le liste di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Per il buon esito del suddetto servizio, si consiglia, al momento della prenotazione, di confermare all'operatore il proprio numero telefonico.

Previo espresso consenso dell'interessato, al fine di agevolare il ritiro dei referti di alcune prestazioni diagnostiche, potranno essere attivati sistemi di consegna presso le farmacie liguri aderenti all'iniziativa ovvero tramite portale online.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MISURE DI SICUREZZA**

Il trattamento dei dati è effettuato, nel rispetto dei principi generali previsti dalla normativa in materia di protezione dati, da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale.

Il trattamento è eseguito con strumenti manuali ed informatici, osservando misure di sicurezza adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante, in particolare, dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali.

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata mediante gli sportelli ubicati presso le Aziende e gli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale nonché presso le farmacie del territorio, gli studi della Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, Specialisti, altri soggetti pubblici e privati, aderenti al progetto e tramite servizio di call center unificato.

*Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova*

[protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)

*IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. 41781/21/S - RINA*

*Certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n. OHS-4459 - RINA*

*Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECl Registered Number RPM N. 0473647634*

Genova - Largo Rosanna Benzi, 10

Nel caso di prenotazione per via telefonica, al numero unico regionale, è rilasciata breve informativa vocale pre-registrata che rinvia a quella estesa, pubblicata nei rispettivi siti web istituzionali delle Aziende e degli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale.

## **5. CONSENSO E CONFERIMENTO DEI DATI**

Come detto al precedente punto n. 1, i suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

## **6. CATEGORIE DI INTERESSATI**

Gli interessati sono gli utenti registrati presso l'anagrafe sanitaria del Servizio Sanitario Regionale Ligure e, nel rispetto della vigente normativa, di altre Regioni, che richiedono ed a cui vengono erogate le prestazioni sanitarie, ivi inclusi, nell'ambito degli accordi internazionali, i soggetti non aventi nazionalità italiana iscritti presso l'anagrafe sanitaria, nonché eventuali terzi che in loro nome e per conto operino per la medesima finalità.

## **7. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione del servizio CUP ad altri soggetti compresi nella rete CUP regionale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture e farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge. I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Relativamente al servizio CUP, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni per eventuali contenziosi economici (ticket) – salvo termini prescrizionali differenti.

In relazione al servizio di anagrafe sanitaria, i dati personali sono conservati per l'intera durata dell'iscrizione dell'utente all'anagrafe medesima ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni ulteriori per eventuale contenziosi economici (ticket) – salvo diversi termini prescrizionali, con l'accortezza di coniugare la procedura con la revisione dei dati effettuata per aggiornare l'anagrafe sanitaria con quella comunale (possibile oscuramento dei dati conservati a trasferimento/decesso avvenuto) ovvero per i fini di cui all'articolo 89, paragrafo 1 del Regolamento, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal Regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato ("limitazione della conservazione").

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati (art. 15 Regolamento);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento);

*Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova*

[protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)

*IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. 41781/21/S - RINA*

*Certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n. OHS-4459 - RINA*

*Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECl Registered Number RPM N. 0473647634*

Genova - Largo Rosanna Benzi, 10

- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento).

Tali diritti possono essere esercitati, nei confronti di AOM, mediante istanza che può essere, in alternativa:

- a. consegnata personalmente all'Ufficio Protocollo (sito in Largo R. Benzi 10, 16132 – Genova, presso il Palazzo Amministrazione, piano terra);
- b. spedita tramite raccomandata al seguente indirizzo: Ufficio Protocollo, IRCCS Azienda Ospedaliera Metropolitana, Largo Rosanna Benzi 10, 16132 – Genova;
- c. spedita tramite PEC all'indirizzo [protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)
- d. inviata con comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica [dpo@aomliguria.it](mailto:dpo@aomliguria.it)

In tutti i casi, l'istanza deve riportare in oggetto la seguente dicitura "Esercizio Diritti Privacy – Servizio CUP Regionale".

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, rimane impregiudicato il Suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 10. I TITOLARI DEL TRATTAMENTO

- ✓ **Azienda Tutela della Salute Liguria (ATS Liguria)**, con sede in Piazza della Vittoria, 15 - 16121 Genova. Per assicurare un'agevole ed equa partecipazione di tutti i cittadini liguri al SSR, ATS Liguria è articolata territorialmente in cinque Aree Sociosanitarie Locali (denominate ASL), che erogano servizi e prestazioni sociosanitarie agli assistiti, e in un'Area di gestione dei servizi accentrati (denominata Liguria Salute);
- ✓ **IRCCS Azienda Ospedaliera Metropolitana (AOM)**, con sede in Largo R. Benzi, 10 - 16132 Genova (GE);
- ✓ **Ente Ospedaliero Ospedali Galliera**, con sede in Mura delle Cappuccine, 14 - 16128 Genova (GE);
- ✓ **Ospedale Evangelico Internazionale**, con sede in Salita Superiore San Rocchino, 31/A – 16122 Genova (GE);
- ✓ **IRCCS Istituto "Giannina Gaslini"**, con sede in Via Gerolamo Gaslini, 5 - 16147 Genova (GE).

## 11. I RESPONSABILI PER LA PROTEZIONE DEI DATI

sono contattabili ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ **Azienda Tutela della Salute Liguria (ATS Liguria):**
  - [rpd@alisa.liguria.it](mailto:rpd@alisa.liguria.it);per le **Aree Sociosanitarie Locali (ASL)** si potrà scrivere anche a:
  - **ASL 1:** [dpo@asl1.liguria.it](mailto:dpo@asl1.liguria.it);
  - **ASL 2:** [rpd@asl2.liguria.it](mailto:rpd@asl2.liguria.it);
  - **ASL 3:** [rpd@asl3.liguria.it](mailto:rpd@asl3.liguria.it);
  - **ASL 4:** [dpo@asl4.liguria.it](mailto:dpo@asl4.liguria.it);
  - **ASL 5:** [privacy@asl5.liguria.it](mailto:privacy@asl5.liguria.it);
- ✓ **IRCCS Azienda Ospedaliera Metropolitana (AOM):** [dpo@aomliguria.it](mailto:dpo@aomliguria.it);
- ✓ **Ente Ospedaliero Ospedali Galliera:** [dpo@galliera.it](mailto:dpo@galliera.it);
- ✓ **Ospedale Evangelico Internazionale:** [rpd@oeige.org](mailto:rpd@oeige.org);
- ✓ **IRCCS Istituto "Giannina Gaslini":** [dpo@gaslini.org](mailto:dpo@gaslini.org).

Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova

[protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)

IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. 41781/21/S - RINA

Certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n. OHS-4459 - RINA

Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECl Registered Number RPM N. 0473647634

Genova - Largo Rosanna Benzi, 10

**12. IL RESPONSABILE INFORMATICO DEL TRATTAMENTO DATI**

Liguria Digitale Via Melen 77 - 16152 Genova

**13. GLI AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO DATI** sono le persone fisiche specificamente designate dalle Strutture Sanitarie Pubbliche e dai soggetti aderenti al progetto comunque vincolate al segreto professionale ovvero tenute alla riservatezza.

*Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova*

*[protocollo@pec.aomliguria.it](mailto:protocollo@pec.aomliguria.it)*

*IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. 41781/21/S - RINA*

*Certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n. OHS-4459 - RINA*

*Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECl Registered Number RPM N. 0473647634*